

# Maxima

## VEENDAM

9641JR Veendam

**Boven Oosterdiep 141**

[veendam@kledingbankmaxima.nl](mailto:veendam@kledingbankmaxima.nl)

NL88 RABO 0134 9550 56

## Jaarverslag 2022

### Het gaat goed terwijl het slecht gaat

Het lijkt al weer lang geleden, maar begin 2022 hadden we nog te maken met de gevolgen van de coronacrisis. Dat was merkbaar in het aantal bezoekers. In het eerste halfjaar van 2022 zagen we een deel van de bekende klanten die we in 2021 verloren, niet terug. De daling van het aantal bezoekers duurde echter niet lang. Door stijgende energieprijzen, gecombineerd met de stijging van de kosten van levensonderhoud, kwamen steeds meer huishoudens in de problemen. Veel van hen voor het eerst. We verhoogden de toelatingsnorm tot 130% van de bijstand. Langzamerhand konden we voor meer mensen net weer even het verschil maken in hun dagelijks leven. Al snel werd onze hulp ook gevraagd voor Oekraïners in opvanglocaties die naar Nederland waren gevlucht voor de oorlog in hun land. Vanaf september liep het storm bij de kledingbank, toen de herfst- en winterkleding in de winkel hing. We verwachten dat deze stijging in 2023 verder door zal gaan.



### **Forse groei van het aantal bezoekers**

Het totaal aantal unieke bezoekers bedroeg in het zomerseizoen **764** ingeschreven klanten die **8582** items meenamen. In het winterseizoen steeg dit aantal tot de recordhoogte van **1124** klanten die **13.241** stuks meenamen, gemiddeld 13 per persoon. Verdere gegevens uit onze klantenregistratie: 40% van de klanten is vrouw, 23% man en 37% kind onder de 18 jaar. De verdeling naar woonplaats blijft stabiel: 60% woont in Veendam, 20% in Midden-Groningen (gebied ex-Menterwolde) en 20% in de Pekela's.

De winkel bleef goed voorzien ondanks de sterke stijging van het aantal bezoekers, maar het aanbod verliep grillig. Aan het begin van de zomer dreigde een tekort aan winkelvoorraad. Echter na het verdwijnen van de coronabeperkingen konden wij weer starten met inzamelingsacties en schoot de inbreng door particulieren en de donatie van restpartijen kleding en schoenen door bedrijven omhoog. Van diverse winkeliers ontvingen we hun wegens de lockdowns niet verkochte kleding en schoenen.

### **Kinderkleding speerpunt**

De laatste jaren groeit het aantal kinderen dat gebruik maakt van Maxima gestaag. Mogelijke oorzaken: toename van het aantal klanten met grotere gezinnen (veelal met een migratieachtergrond) en het uitbreiden van de collectie nieuwe kinderkleding en -schoenen middels sponsoring en fondsen. Kinderen verdienen een goede start op school. Het dragen van gangbare kleding is daarbij van groot belang omdat ieder kind bij de groep wil horen. Niet coole kleding is vaak de oorzaak van pesten, stress en uitsluiting. Daarom benaderen de kledingbanken Maxima ieder jaar veel fondsen voor het bijkopen van nieuwe kleding voor de jeugd. In november startte Maxima Veendam een actie voor winterjassen voor kinderen 'Laat kinderen niet in de kou staan'. Van de toen al 387 ingeschreven kinderen en tieners, hadden er 200 nog geen jas. De actie was direct al een groot succes en werd snel overgenomen door het Netwerk Maxima. In totaal leverde het genoeg nieuwe jassen op voor de rest van de winter en veel publiciteit.



### Nieuwe pilots

In 2022 hebben we de samenwerking met andere hulpverlenende instanties geïntensiveerd, om de hulp aan onze klanten verder uit te breiden.

Met de VKB Noord-Oost Groningen gingen we een pilot aan om 2x per maand een inloopspreekuur voor geldzaken in de winkel te houden. Twee consultants zijn vanaf oktober vrijblijvend aanspreekbaar voor alle geldzorgen en -vragen van onze klanten. Evaluatie van dit proefproject eind maart 2023.

Door welzijnsorganisatie De Basis is er een mobiele 'buurtschuur' geplaatst op het parkeerterrein. Bedoeld als ontmoetingsplek voor klanten en honk voor klusprojecten in de buurt. Ze verrichten ook karweitjes voor Maxima. Dit proefproject zal een jaar lopen.

### Een hoopgevend jaar

In 2022 leek de fakkel van hoop voor veel mensen te doven. Er waren concrete financiële problemen, maar ook onrust en frustratie door verlies van controle over het eigen leven. Je zag mensen de moed verliezen, zeker als ze het gevoel kregen dat er niemand meer was die nog wilde helpen in hun moeilijke situaties. Maar die helpers waren er wel. Deze betrokken doeners reageerden op onze oproepen of melden zich spontaan. Prachtige mannen en vrouwen die hun energiecompensatie overmaakte aan Maxima voor kinderkleding; organisaties, serviceclubs en kerkgemeenschappen die zelf kleding kochten en naar de Maxima winkel brachten; ondernemers en particulieren die een gift deden. Het maakt ons optimistisch, te zien dat juist in barre tijden als deze de zorg voor elkaar toeneemt en dat er zo veel mensen zijn die Maxima ondersteunen. Zo maken we samen het leven lichter van mensen die in de verdrukking zitten. Groot is onze dank voor al deze steun, steun die we ook in 2023 hard nodig zullen hebben.



### Veel om te vieren

Op 14 mei was er bij alle Maxima's een Open Dag, om het 10-jarig bestaan van Maxima kledingbanken te vieren. Voor Maxima Veendam was het een jubileum en een housewarming tegelijk. De opening van onze nieuwe locatie hadden we wegens corona nog steeds niet gevierd. We nodigden alle relaties, sponsors, klanten en vrienden van Maxima uit. Het werd een bruisend feest op een stralende dag in en voor de winkel. Met optredens van een veilingmeester, een clown, jongleur en een

muziekvereniging. Er was een springkussen, een veiling van zelfgemaakte artikelen, een ijscokar, elk uur een verloting met leuke prijzen en een grabbelton. En natuurlijk rondleidingen door de 'nieuwe' winkel. Met de hele dag door gratis versnaperingen voor jong en oud.



Op 12 maart voerden we traditiegetrouw een NLdoet project uit. Een buitenproject in de stralende zon met als resultaat nieuw in elkaar gezette plantenbakken, een tegeltuintje en een geveegd parkeerterrein. Met dank aan de Kiwanis Veendam en aan GroenLinks Midden-Groningen.

Op 31 augustus was het de beurt aan alle Maxima-vrijwilligers om het jubileum van Maxima te vieren. Onze 28 medewerkers waren er bij en we genoten volop van het bezoek aan andere Maxima-winkels en van het afsluitende buffet.

In december boden we onze klanten in de winkel een Kerstactie aan met feestelijke kleding, extra's en cadeautjes voor de kinderen.

### **Beleidsvoornemens voor 2023**

Voorop staat dat we blijven investeren in onze dienstverlening en onze vrijwilligers. Daarnaast zijn speciale aandachtspunten:

- Opzet en uitvoering van een Sponsorplan. Om de fors toegenomen kosten voor bedrijfsvoering en van inkoop van goederen te kunnen dekken gaan we op zoek naar nieuwe vormen van sponsoring en nieuwe contacten met regionale ondernemers;
- Het opzetten van een vervoersservice voor klanten uit de Pekela's. We willen graag dat mensen die veraf wonen en geen eigen vervoer kunnen regelen ook bij Maxima kunnen winkelen. We proberen in april te starten.

### **Medewerkers en bestuur**

Op 1/1/2023 waren er 23 vrijwilligers werkzaam in de winkel en 5 in het bestuur. Ondanks veel ziekteverzuim en een langdurige herstelperiode van medewerkers lukt het nog steeds om voldoende vrijwilligers te vinden en te houden.

Samenstelling van het bestuur Stichting Kledingbank Veendam: Gherie ter Steege voorzitter, Fenny Wakker secretaris, Berry Schreurs penningmeester, Anita Kwant en Karin van den Hende algemeen bestuurslid.