

# Maxima

Kledingbank voor Veendam, Pekela en (ex) Menterwolde  
www.kledingbankmaxima.nl



## Jaarverslag 2018

### Het jaar 2018 in grote lijnen

2018 was voor Maxima, modehuis voor minima in Veendam, Pekela en ex-Menterwolde een jaar van versteviging en groei in de diepte. Niet alleen door eigen inzet, maar ook dankzij de steun en het vertrouwen van velen in de regio. De samenwerking met partners, vrienden en donateurs is hechter geworden. Maxima kon meer en meer rekenen op kleding en schoenen, giften en financiële bijdragen, response op acties, doorverwijzing van klanten en leuke reacties op sociale media. Dat maakt dat we met trots een mooi modehuis voor minima aan kunnen bieden dat een kwaliteitsimago heeft, goed georganiseerd is, financieel gezond en waar 30 vrijwilligers met hart en ziel werken om cliënten met heel weinig te besteden elk seizoen gratis nieuwe kleding aan te bieden. Zelfs landelijk kregen we bekendheid als samenwerkende Maxima's nu we genomineerd zijn voor de Appeltjes van Oranje, uit te reiken in mei 2019.

Het aantal bezoekers van onze winkel is niet gegroeid het afgelopen jaar. Dat betekent niet dat armoede in de Veenkoloniën terugloopt. Er is veel dynamiek in de groep die van weinig geld moet rondkomen. Weliswaar neemt de kortdurende armoede af, maar het aantal langdurig armen stijgt nog steeds licht. Zij vormen onze vaste klanten. Kinderen die opgroeien in een gezin dat langdurig armoede kent lopen veel risico. Eén van de redenen waarom nieuwe kinderkleding speerpunt was voor Maxima in 2018.

In april 2019 bestaat Maxima Veendam 5 jaar. Speerpunt in dat lustrumjaar zal zijn meer mensen aan te moedigen hun schroom te overwinnen en te komen winkelen bij Maxima. In december kregen we de beschikking over een tweede etalage en een extra uithangruimte om de winkelvoorraad dagelijks aan te kunnen vullen. We willen graag nog meer cliënten die ons kunnen gebruiken bedienen. De drempel is toch hoog, zo blijkt steeds, en de wereld van voorzieningen en procedures sluit slecht aan op de leefwereld van deze doelgroep. We gaan er alles aan doen om huishoudens te bereiken die geholpen zouden zijn met deze materiële hulp. Zo verhogen we de inschrijfnorm tot 120% van bijstandsniveau in 2019. Maxima VPM is lid van het Armoedepact Veendam Pekela en maakt deel uit van de werkgroep. Daar werken tal van organisaties in de regio samen op het vlak van wonen, zorg, welzijn, educatie en werk ter verbetering van de sociaal-economische positie van huishoudens in ons werkgebied. Zij verwijzen cliënten die het past naar Maxima.

Graag dankt het bestuur de gemeenten Veendam, Pekela en Midden-Groningen voor hun subsidies en de organisaties, bedrijven, scholen, kerken en burgers die ons in 2018 steunden. Zonder hun bijdragen in natura en hun giften zou het onmogelijk zijn om Maxima draaiende te houden. Wij danken onze trouwe loyale vrijwilligers en vooral danken wij onze klanten, die soms schroom moesten overwinnen en onze collecties eer aandeden.

### Waarom zijn we er nog

We ondersteunen minima op weg naar maxima tot ze geen kledinghulp meer nodig hebben. We bieden kledinghulp, maar daarbij hopen we op een groter effect. Waarden spelen een grote rol. Maxima gaat om Minima, Mode, Meedoen en Milieu. Armoede, onrechtvaardigheid, tegenslag : het doet een beroep op medeleven en solidariteit. Volwassenen en kinderen die langdurig in armoede leven of problematische schulden hebben ervaren meer stress en hebben minder mogelijkheden om mee te doen in de samenleving. Een groot gevaar van armoede is dat je de deur niet meer uitkomt. Een

mooie modieuze outfit kan helpen. Minima worden er niet rijker van, maar ze voelen zich er wel gelijkwaardiger door. Onze kleding is soms nieuw, vaak vintage en altijd mooi genoeg om nu gedragen te worden. Maxima opteert voor restpartijen en brengt amper gedragen kleding opnieuw in omloop. De kledingindustrie is zeer belastend voor mens en milieu, er wordt te veel gemaakt en te veel weggegooid. Maxima lost dat probleem niet op, maar we kunnen wel bijdragen aan een mentaliteitsverandering.

## Gegevens

In de periode van 1 maart t/m 30 juni konden klanten bij Maxima terecht voor de lente-/zomercollectie en van 1 september t/m 31 januari voor de herfst-/wintercollectie. In onderstaande tabellen ziet u wie onze klanten in 2018 waren naar leeftijd en naar woonplaats, zowel in het eerste halfjaar als in het tweede. Gemiddeld gingen er per seizoen 7500 kledingstukken en schoenen over de toonbank.

<i>Klanten 2018 naar leeftijd</i>	<i>Voorjaar/zomer</i>	<i>Najaar/winter</i>
Totaal	850	816
Vrouwen	351	298
Mannen	218	165
Meisjes 0-18	146	176
Jongens 0-18	135	177

<i>Klanten 2018 naar woonplaats</i>	<i>Voorjaar/zomer</i>	<i>Najaar/winter</i>
Aantal stuks kleding/schoenen/acc	7620	7358
Totaal personen	850	816
Veendam	500	502
Muntendam	90	81
Meeden	15	8
Noordbroek	12	17
Zuidbroek	50	59
Oude Pekela	125	108
Nieuwe Pekela	35	41

### *Opvallende trend*

Het aandeel nieuwe Nederlanders onder de bezoekers neemt fors toe. In het voorjaarsseizoen waren dat er 202: 45 mannen, 59 vrouwen en 98 kinderen. In het najaarsseizoen 269: 56 mannen, 73 vrouwen en 140 kinderen. Van de kinderen die we kleedden behoort inmiddels bijna 40% tot een gezin met een migratieachtergrond.

## Organisatie en werkwijze

Onze organisatie kent 3 lagen:

De eerste laag is de werkvloer/winkel. Daar zijn vrijwilligers actief met kleding aannemen, sorteren, presenteren in de winkel en klanten adviseren. Ook dragen ze zorg voor het gebouw, de voorraad-, opslag- en vergaderruimtes. Instrumenten en interne beheersmaatregelen zijn vrijwilligerscontracten, taakomschrijvingen, jaarlijkse voortgangsgesprekken en 6x per jaar een breed overleg. Vrijwilligers voldoen aan de verwachting dat ze collegiaal zijn, klantvriendelijk en zich houden aan gemaakte afspraken..

De tweede laag vormen de bedrijfsleiders. Zij hebben een belangrijke rol tav vrijwilligers en cliënten. Ze zijn verantwoordelijk voor het inschrijven van bezoekers en de uitgifte van kledingkaarten. Ze verdelen de vrijwilligerstaken, delen de teams in, geven waar nodig persoonlijke begeleiding, coördineren het werk, beheren het gebouw en zorgen

voor een plezierige werkomgeving. De bedrijfsleiders van alle Maxima vestigingen komen elk seizoen bijeen voor afstemming en uitwisseling.

De derde laag vormt het bestuur. Zij zijn verantwoordelijk voor het voor het voorwaardenscheppende- en het uitvoerende beleid, voeren de administratie, zorgen dat de organisatie financieel gezond is en blijft, onderhouden de externe contacten en vertegenwoordigen de kledingbank. Zij houden daarbij de doelstellingen van de kledingbank in het oog en streven naar maximale efficiëntie tegen de laagst mogelijke kosten. Aan de hand van een taakomschrijving wordt het werk verdeeld. Het bestuur vergadert maandelijks met een vaste agenda. Bij de uitvoeringszaken is een bedrijfsleider aanwezig. Het bestuur regelt ook het in- en uit dienst treden van vrijwilligers. Belangrijk is dat de vrijwilligers zich gezien en gewaardeerd voelen. Daarom is er aandacht en medeleven bij ziekte, een presentje of een attentie en organiseert het bestuur ontspannende activiteiten en gezellige vieringen. De voorzitters van alle Maxima vestigingen komen 3 keer per jaar bijeen voor afstemming van beleid en uitwisseling

### Vrijwilligersbestand

Er werken 4 dagen per week 20 vrijwilligers in de winkel, de sorteerderij en de opslag. Ieder werkt minimaal 2 dagdelen per week en maximaal 4. Ongeveer 15% van de vrijwilligers krijgt extra begeleiding en ondersteuning. Dit jaar namen we afscheid van 2 collega's waarvan 1 uitstroomde naar een betaalde baan en verwelkomden we 3 nieuwe medewerkers. De afwezigheid wegens ziekte, vaak langdurig, was hoog dit jaar: 25%. Het totale aantal vrijwilligers in de winkel is teruggelopen tot 20, maar meer van hen werken nu de gewenste 2 dagdelen per week.

De bedrijfsleiding is in handen van 2 vrijwilligers, Carla Claassen en Ina Alders, met assistentie van 1, Jannie van Olst. Voor het baliewerk zijn daarnaast nog 2 ingewerkte vrijwilligers beschikbaar.

Het bestuur wordt per 31-12 gevormd door 5 vrijwilligers: Gherie ter Steege voorzitter, Berry Scheurs penningmeester en de leden Mariëtte Steenhuis, Karin van den Hende en Ingrid Bijwaard. De functie van secretaris is vacant en wordt waargenomen door de voorzitter. Dit jaar stelde zich 1 bestuurslid niet herkiesbaar en traden 2 nieuwe leden toe.

### Activiteitenoverzicht

Hoogtepunten in 2018 waren:

12-04 Presentatie aan gemeentebestuur Midden-Groningen in de Heemtuin  
27-04 Dansgroep van Lucia Marthas danst in kleding van Maxima tijdens bezoek Koninklijke Familie op Koningsdag te Groningen  
30-04 Vrijwilligers (3) volgen de update BHV cursus  
2-06 Jaarmarkt Muntendam aanwezig met onze stand  
18-06 BBQ viering seizoenssluiting met onze vrijwilligers op de eigen locatie  
10-11 modeshow in DollardCollege Pekela tgv Mantelzorgdag  
19-11 Bingo avond met eigen vrijwilligers, prijzen uit eigen inzameling  
21-11 Knutselavond upcycling artikelen voor stand en marktkraam  
14-12 Deelname vrijwilligers bedankbuffet voor Pekela en Veendam  
18-12 Eindejaarsetentje met presentje van Samenwerkingsverband  
23-12 Kerstmarkt Veendam aanwezig met onze stand.

Overige belangrijke gebeurtenissen:

- In het afgelopen jaar was kleding voor kinderen een speerpunt. Dankzij subsidies van het Ministerie van SZW, Serviceclub Innerwheel Pekela en de Protestantse gemeenten van Veendam, Meeden, Noordbroek en Pekela kon veel nieuwe kleding voor 0-18-jarigen worden gekocht: broeken, ondergoed/lingerie, pyama,s, zwemkleding; ook kinderschoenen met medewerking van de plaatselijke middenstand;
- In oktober voerden we een campagne 'Laat ze niet in de kou staan' voor het verkrijgen van kinderjassen voor de winter. Daarop is uitbundig gereageerd. Bijzonder was de gift van de Protestantse gemeente Veendam met maar liefst 15 nieuwe jassen.

- Maxima doneert aan de Stichting Babyspullen in Heerhugowaard alle babykleding die binnenkomt. Daarvoor terug ontvangen we babyboxen voor meisjes en voor jongens. In deze boxen zit een bijna complete babyuitlet.
- Uitvoering van het nieuwe AVG beleid met verklaringen van bestuur, vrijwilligers en klanten;
- Het aanpassen van de inrichting van enkele ruimtes nu we een jaar ervaring hebben met werken op deze locatie. Om het tekort op te vangen van een uithangruimte voor dagelijkse aanvulling van de winkel huurden we vanaf december een kamer in het naastgelegen pand, Transportweg 66. Bijkomend voordeel: een etalage er bij die onze zichtbaarheid vergroot; .
- In december kwam het bericht dat de zes Kledingbanken Maxima in de provincie Groningen en Dress for Success Hoogezand-Sappemeer, geselecteerd zijn voor de Appeltjes van Oranje. Deze worden uitgereikt in mei 2019.
- Onze website is naar voorbeeld van de andere Maxima's geheel vernieuwd.



## Financieel jaaroverzicht 2018

### Toelichting bij het exploitatie resultaat

Maxima kan terug kijken op een financieel succesvol 2018. Door de maandelijkse financiële rapportage zijn wij in staat geweest binnen de begroting te blijven. Giften van ons welgezinde organisaties en de verkoop van afgekeurde kleding maakten het mogelijk onze cliënten te voorzien van nieuwe kinder- en herenschoenen. Iets waaraan grote behoefte was, aangezien de donaties op dit gebied achter bleven bij het aanbod van damesschoenen.

Aan onze oproep winterjassen voor kinderen te doneren werd ook ruimhartig gehoor gegeven, zodat het niet nodig was deze in te kopen.

Voor het komende jaar ligt onze focus op de aanschaf van kinder-zomerjassen en op ondergoed voor volwassenen. Er is reeds een begin gemaakt met het werven van fondsen, zodat ook dit jaar onze gedoneerde collectie kan worden aangevuld met nieuwe items.

In verband met ruimtegebrek werd besloten een extra ruimte te huren in het belendende pand. Dit en de stijging van de energiebelasting is de reden dat de voorziening voor de huisvestingslasten is verhoogd.

Zoals bij ons te doen gebruikelijk zal dit voorjaar, de boekhouding 2018 gecontroleerd worden door een externe commissie bestaande uit 2 personen.

#### 2018 Staat van baten en lasten in €

LASTEN	Begroot 2018	Expl 2018	Begroot 2019	BATEN	Begroot 2018	Expl 2018	Begroot 2019
Kosten organisatie	2.470	1.583	1.800	Opbrengst organisatie	-	3	-
Kosten huisvesting	15.600	14.723	15.750	Inkomsten gebouw	-	-	-
Kosten bedrijfsvoering	1.500	1.425	1.300	Subsidies 3 gemeenten	18.500	18.500	18.500
Kosten acties/ evenementen	500	123	150	Donaties/ giften	2.000	1.025	250
Overige kosten	350	-	500	Opbrengst acties	1.250	94	250
Inkoop kleding	1.500	1.413	2.500	Verkoop afgekeurde kleding	3.000	3.789	3.000
				Overige opbrengsten	-	115	-
Toevoegen aan reservering	2.830	4.259	-	Opname uit reservering	-	-	-
Totaal LASTEN	24.750	23.526	22.000	Totaal BATEN	24.750	23.526	22.000