

# Maxima

**Kledingbank voor Veendam, (ex)Menterwolde en Pekela**  
**www.kledingbankmaxima.nl**

## Jaarverslag 2019



### Het lustrumjaar 2019 en de kwaliteit van het bestaan

Het jaar 2019 kunnen we het best omschrijven als het jaar van de kwaliteit. We hebben de kwaliteit van ons 5-jarig bestaan gevierd. En we hebben met diverse maatregelen aangestuurd op verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening. Niet omdat de bedrijfsvoering belabberd was, of omdat de winkel oogde als een vlooiemarkt. Maar omdat je niet ziek hoeft te zijn om beter te worden! Het is aan de klanten en aan de vrijwilligers om dat te beoordelen. We hopen dat Maxima de kwaliteit van hun dagelijks bestaan verbeterd heeft. Dankzij een mooie outfit en zingevend plezierig vrijwilligerswerk.

### Belangrijkste gebeurtenissen in beleid en uitvoering

#### **De winkel**

De collecties hebben aan kwaliteit gewonnen. De inbreng door particulieren van modieuze kleding en schoenen waar niets aan mankeert was overweldigend. Dat bood ons de kans kwaliteitskleding in de winkel te presenteren. De kinderafdeling kreeg extra aandacht: dankzij het samenwerkingsverband kon veel nieuwe kleding worden ingekocht voor 0-18 jarigen: broeken, ondergoed/lingerie, pyjama's, zwemkleding etc. Uit giften en opbrengsten die we zelf genereerden schaften we nieuwe kinderjassen en – kinderschoenen aan. Ook andere, schaarse categorieën in de tweedehands-collectie, konden we nieuw inkopen: lingerie en ondergoed voor dames/heren en herenschoenen.

Een tegenslag die naar we vrezen structureel zal worden, is de verzadiging van de markt voor verkoop en afvoer van uitgesorteerde kleding en schoenen. Textiel-verwerkende organisaties met (gedeeltelijk) een goed doel zijn gestopt en bedrijven die gunstige condities bieden zijn steeds schaarser geworden. Bij ons is zo'n 15.000 kg per half jaar aan binnenstromende kleding niet herdraagbaar en van onvoldoende kwaliteit. Financieel betekent het dat Maxima een belangrijke bron van inkomsten dreigt te verliezen. Een uitdaging voor 2020.

### **De klanten**

Het aantal klanten stabiliseert rond de 800 per seizoen. We kunnen meer klanten aan. Ook welkom zijn mensen die geen uitkering hebben, maar anderszins van een minimaal besteedbaar inkomen moeten leven. De inschrijfnorm is verhoogd tot 120% van de bijstandsnorm. Dat is gecommuniceerd met alle bekende verwijzers. Feit blijft dat niet meer dan 25% van de huishoudens met minimale koopkracht gebruik maakt van de kledingbank. Dit jaar is bij de Hanzehogeschool een onderzoek gestart naar redenen van belanghebbenden geen gebruik te maken van de kledingbank.

### **De huisvesting**

Vanaf november werkt Maxima VMP samen met de Voedselbank VM aan plannen voor herhuisvesting als '2-onder-1 kap' in een door de gemeente Veendam aangekocht gebouw. Er was veel gezamenlijk overleg en overleg met gemeentelijke diensten over benodigde ruimte, behoud van zelfstandigheid, mogelijke indeling, noodzakelijke basisvoorzieningen, staat van oplevering en financiering. Streefdatum voor ingang van een huurcontract is 01-07-2020. Het bestuur heeft in een extra vergadering aangegeven in principe akkoord te gaan met de procedure en de verhuizing. Voordelen: samenwerkingsmogelijkheden, meer ruimte, bereikbaarheid met OV en meer toekomstzekerheid. De kosten voor herinrichting die te onzen laste komen schatten we op €15.000 à €20.000. Daarvoor zullen we een beroep doen op fondsen, bedrijven en op de eigen opgebouwde reserve.

## Gegevens

<b><i>Klanten 2019 naar leeftijd</i></b>	<b><i>Voorjaar/zomer</i></b>	<b><i>Najaar/winter</i></b>
Totaal	687	835
Dames	310	415
Heren	140	152
Kinderen 0-18 jaar	237	268
60+		90

<b><i>Klanten 2019 naar woonplaats</i></b>	<b><i>Voorjaar/zomer</i></b>	<b><i>Najaar/winter</i></b>
Aantal uitgegeven stuks	6650	7771
Veendam	467	531
Muntendam	64	91
Meeden	7	9
Noordbroek	9	12
Zuidbroek	23	52
Oude Pekela	94	102
Nieuwe Pekela	23	38

Drukste periodes waren de eerste maand van de winter-opening en de laatste maand van de zomer-opening. Ter gelegenheid van ons lustrum boden we klanten de hele maand april 5 stuks extra aan.

Het aantal ingeschreven klanten dat voldoende inkomen heeft, maar tobt met problematische schulden en een minimaal budget, stijgt licht. Vooral dankzij de samenwerking met verwijzers. Dat zijn sociaal professionals die de financiële situatie van cliënten kennen, toetsen en hen ondersteunen met een verwijfsbrief naar Maxima.

Het aandeel bezoekers met een migratieachtergrond is verder toegenomen en bedraagt nu 37% van de volwassenen en 53% van de 0-18 jarigen.

Om feedback van onze klanten te krijgen zijn we dit jaar begonnen met het afnemen van een eenvoudige enquête bestaande uit 4 vragen: het vervoer naar de winkel, hoe bekend geworden met Maxima, tevredenheid over de collectie en bediening, tips.

## Vrijwilligers

In de winkel en sorteerderij werken 25 vrijwilligers, vrijwel allen zonder betaalde baan. De vrijwilligers komen 7 keer p/j bijeen voor werkoverleg. We namen afscheid van 1 wegens verhuizing en 1 wegens instroom in een betaalde baan. Nieuw geworven zijn 5 vrijwilligers, vooral via sociale media. Een anderstalige medewerker zoeken we nog. Het afgelopen jaar was het aantal afzeggingen en langdurige afwezigheid bovengemiddeld hoog, rond 30%. Dit probleem is besproken met de vrijwilligers en heeft geleid tot invoering van een absentieregistratie en nieuwe werkafspraken. Het contract is hierop aangepast.

Het team van bedrijfsleiders bestaat uit 4 vrijwilligers: 2 bedrijfsleiders en 2 assistent-bedrijfsleiders. Hun taken zijn verdeeld en ze hebben maandelijks een teamoverleg met de bestuurder voor vrijwilligerszaken.

Het bestuur bestaat uit 5 vrijwilligers, werkt volgens een taakverdeling en vergadert maandelijks. Per 31/12/2019 bestaat het bestuur uit: Gherie ter Steege voorzitter, Berry Schreurs penningmeester en de leden Mariëtte Steenhuis, Karin van den Hende en Ingrid Bijwaard. De functie van secretaris is vacant en wordt waargenomen door de voorzitter.

## Incentives

Vrijwilligers krijgen geen enkele beloning of financiële vergoeding. Wel ontvangen allen elk seizoen een kledingkaart als dank voor hun inzet. Ook dit jaar waren er weer ontspannende activiteiten en gezellige vieringen. Hoogtepunt was de viering van het 5-jarig bestaan van Maxima Veendam, met een bezoek aan het Veenkoloniaal Museum, een rondleiding door de conservator, een boekje en een bijeenkomst in Grandcafe van Beresteyn met lekkers en een terugblik. En een potje mosterd voor thuis.

We gingen naar 'Veendammer Wind de opera' met gratis kaarten van de gemeente Veendam. De traditionele Bingo-avond was weer een succes, evenals de BBQ voor de zomervakantie en de Kerstbijeenkomst eind december

## Activiteiten

We namen deel aan de Rabo Clubkas Campagne en mochten een cheque van €830,-- ontvangen. Ook zijn we genomineerd voor een donatie van het ING Nederland fonds (uitslag maart 2020).

We deden als ieder jaar weer mee met NLdoet en ontvingen als vrijwilligers-voor-één-dag leden van het College van B&W Veendam en een team van de PvdA afdeling Midden-Groningen.

We waren present op diverse jaarmarkten in ons werkgebied met een stand, flyers en producten uit ons recycling-kabinet: Muntendam, Kiel&Windeweer, Nieuwe Pekela, Veendam en Noordbroek. Op de kledingbeurs in Noordbroek gaven we er ook een modeshow bij.

Bijzonder was onze medewerking aan het TV programma 'Hip voor Nop' voor meisjes, dat een uitzending wijdde aan 'je kleden als je een smalle beurs hebt'. Twee kinderen van onze vrijwilligers stonden in de hoofdrol bij opnames in de Maxima-winkel en in Hilversum.

## Samenwerking, partners en vrienden.

Het samenwerkingsverband Maxima geeft ons kracht en vergroot ons bereik. Het afgelopen jaar behoorden we bij de 10 eindgenomineerden voor een Appeltje van Oranje, werden we partner in de Alliantie tegen kinderarmoede en prijkten we in de top 100 Duurzaamheid. Daarnaast verkreeg Maxima een structurele samenwerkingsrelatie met enkele grote bedrijven voor kleding en ondersteuning van diverse subsidies en donaties.

Belangrijk voor Maxima Veendam is ook de samenwerking met ketenpartners in het Armoedepact voor kennisuitwisseling en onderlinge samenwerking. Veelbelovend voor gezamenlijke projecten zijn de contacten met de Voedselbank en met het Netwerkcafé'. Het bestuur is de gemeenten Veendam, Midden-Groningen en Pekela zeer erkentelijk voor hun subsidies het afgelopen jaar. Zonder deze financiële bijdragen zou het onmogelijk zijn om gratis Maxima-kledinghulp aan te bieden.

Maxima heeft dit jaar weer veel nieuwe vrienden gekregen. Wij bedanken al die mensen, organisaties en bedrijven die het afgelopen jaar een financiële bijdrage of kleding gaven of ons een platform boden voor het verspreiden van info. We bedanken ook de ontvangers, de klanten die hun schroom overwonnen, onze vrijwilligers hun vertrouwen gaven en verrast en tevreden over Maxima spraken. En vooral danken wij onze trouwe loyale vrijwilligers.

## Financieel overzicht 2019

### Staat van baten en lasten in €

LASTEN	Begroot 2019	Expl 2019	Begroot 2020	BATEN	Begroot 2019	Expl 2019	Begroot 2020
Kosten organisatie	1800	1441	1775	Opbrengst organisatie	-	3	-
Kosten huisvesting	15750	16024	11000	Inkomsten gebouw	-	-	-
Kosten bedrijfsvoering	1300	3754	1575	Subsidies gemeenten	18500	18500	11000
Kosten acties	150	347	150	Donaties	250	1465	750
Overige kosten	500	1	500	Opbrengst acties	250	630	750
Inkoop kleding	2500	2411	2000	Verkoop afgekeurde kleding	3000	4607	3250
				Overige opbrengsten	-	-	-
Toevoegen aan reservering	-	1227	-	Opname uit reservering	-	-	1250
<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>22000</b>	<b>25205</b>	<b>17000</b>	<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>22000</b>	<b>25205</b>	<b>17000</b>

### Balans per 31-12-2019 in verkorte vorm in €

ACTIVA		PASSIVA	
Vorderingen	167	Vermogen	3948
Liquide middelen	30215	Voorzieningen huur, energielasten, vervanging inventaris	25310
		Nog te betalen	1124
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>30382</b>	<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>30382</b>

### Toelichting bij het exploitatieresultaat.

Maxima kan terug kijken op een financieel goed verlopen 2019. Door de maandelijkse financiële rapportage zijn we in staat geweest te sturen op uitgaven.

Giften van ons welgezinde organisaties en de verkoop van niet meer draagbare kleding maakten het mogelijk onze klanten te voorzien van nieuwe schoenen en kleding. De overschrijding van de begroting kon geheel worden betaald uit extra inkomsten uit giften, verkoop afgekeurde kleding en extra opbrengsten uit door de kledingbank ondernomen acties.

Voor het komend jaar zal de focus liggen op de verhuizing naar, en inrichting van het pand Boven Oosterdiep 141. Daar zullen wij samen met Voedselbank VM onze intrek in nemen zodra het pand gereed is voor gebruik. Eigenaar is de gemeente Veendam. In verband met deze aanstaande verhuizing heeft een toevoeging plaats gevonden op de voorziening Vervanging inventaris. De voorzieningen voor huur en energie zijn gebaseerd op de jaarlijkse lasten. Zoals bij ons te doen gebruikelijk zal dit voorjaar de boekhouding 2019 gecontroleerd worden door een externe professional.