



VEENDAM

9641JR Veendam

Boven Oosterdiep 141

veendam@kledingbankmaxima.nl

NL88 RABO 0134 9550 56

Jaarverslag 2021

Begin van herstel na corona

We hebben met onze dappere vrijwilligers, strikte veiligheidsprotocollen en voortdurende praktische- en creatieve aanpassingen de winkel goed door alle corona-gerelateerde beperkingen heen kunnen loodsen. Maxima Veendam begon het jaar met een sluiting wegens de lockdown maatregelen. We gingen 'call en collect' door. Gelukkig kwam eind januari de uitspraak dat kledingbanken tot de essentiële voorzieningen horen. Op 10 februari opende Maxima Veendam haar deuren weer, zij het voorlopig met beperkte openingstijden, want nog niet alle vrijwilligers waren beschikbaar. Eind april waren de openingstijden weer als voor corona en in de loop van het jaar konden de veiligheidsmaatregelen afgebouwd worden.

De toeloop van ingeschreven klanten hield gelijke tred met deze ontwikkeling. De eerste helft van 2021 voorzag Maxima 594 bezoekers van kleding en in de tweede helft herstelde het bezoekersaantal iets en mochten we 786 klanten bedienen. Samen 1380 inschrijvingen van inwoners met een laag inkomen (tot 120% bijstandsnorm). Vergeleken met een niet-coronajaar is het aantal bezoekers dit jaar met 200 teruggelopen. De verdeling naar woonplaats blijft stabiel: 60% woont in Veendam, 20% in het gebied Menterwolde en 20% in de Pekela's. Totaal hebben wij 17.600 stuks kleding en schoenen uitgegeven in 2021.

Mede dankzij onze brede wervingsactie voor kinderkleding in het najaar, die veel publiciteit kreeg, stroomden de donaties van kleding en schoenen binnen. Met een volle winkel liep het aantal bezoekers in november en december snel op. Het kan wel even duren voor het publiek helemaal terug is. Daarbij spelen ook andere factoren een rol, bijvoorbeeld hoe de inflatie zich ontwikkelt. Niemand denkt dat met de pandemie ook de armoede verdwijnt.

Beleidsvoornemens voor 2021 gerealiseerd

Dankzij het samenwerkingsverband van Maxima's provinciaal, en ons eigen opgebouwde netwerk van ondersteuners en de veerkracht van onze vrijwilligers, sluiten we het jaar 2021 succesvol af. De voorgenomen winkelacties zijn gerealiseerd en elke winkelactie levert meer winkelbezoek op, zo is gebleken. De samenwerking met organisaties aangesloten op dezelfde doelgroep heeft onder het afgelasten van live bijeenkomsten geleden. Er zijn meer klanten doorverwezen via andere hulpinstanties zoals bewindvoerders. Dat is een goede ontwikkeling. Het gebruikersonderzoek (evaluatievragenlijstje) toonde tevreden klanten die vooral per auto kwamen en bekend waren met Maxima door mond-tot-mond reclame van familie en bekenden. Wel signaleerden zij weinig keus in kleding voor heren en jongeren; een weerkerend probleem waarop we dit jaar een speciale actie hebben ondernomen.

Veel nieuwe kleding en schoenen

De hoeveelheid nieuwe kleding en schoenen is het afgelopen jaar ten opzichte van de hoeveelheid gedragen kleding verder toegenomen. Ongeveer de helft van de winkelcollectie konden we nieuw inkopen uit donaties en sponsorgelden, met name voor de kinder- en de jongerenafdeling. Kinderen en jongeren zijn speerpunt voor alle Maxima's en vormen de helft van het klantenbestand. Het is juist voor die leeftijdsgroepen belangrijk, mee te kunnen doen met vrienden en niet op te hoeven vallen door een mindere outfit. In november heeft Maxima Veendam een speciale actie opgezet voor winterkleding en schoenen voor kinderen en jongeren. De actie kreeg veel media aandacht. Velen werden er door geraakt en de donaties van jassen, spijkerbroeken, truien en schoenen stroomden binnen. Zowel van kleding- en schoenezaken als van serviceclubs en particulieren.

Het hele jaar door krijgt Maxima veel gedragen kleding van particulieren die de doelen van Maxima willen steunen. Ook scholen, kerken en bedrijven zamelen kleding in. Dat is wekelijks 300-500 kg, waarvan ongeveer de helft winkelkwaliteit heeft. De overige kleding gaat naar een kleding verwerkend bedrijf en wordt duurzaam verwerkt.



Cbs De Parel Muntendam

Maxima heeft meer

Speciale kleding is op afspraak verkrijgbaar middels een gezamenlijke Maxima-regeling: sollicitatiekleding, bruidsjurken, babyboxen voor jonge ouders, BH's en badmode voor vrouwen met een borstprothese. Ook bieden we met boeken en vooral kinderboeken een service die binnen onze doelstelling past. Dankzij de hulp van het Armoedefonds konden we in 2021 aanbieden: menstruatieproducten, mondkapjes, sneltests en schoolspullenpassen ter waarde van €50 voor kinderen van 12 jaar die naar het voortgezet onderwijs gingen.

Dank aan alle ondersteuners en sponsoren

Als modezaak voor minima, zonder kassa, is Maxima Veendam afhankelijk van de steun van veel partijen: voor geld, voor klanten, voor vrijwilligers, voor goederen en voor publiciteit. Voor financiële ondersteuning zorgen in de eerste plaats de gemeenten Veendam, Pekela en Midden-Groningen die onze huisvesting voor hun rekening nemen. Voor de exploitatie zijn we geheel afhankelijk van sponsorgelden, giften, donaties en opbrengsten uit campagnes en acties. Klanten (inwoners van

Veendam, Pekela's en het gebied Menterwolde met een inkomen tot 120% bijstandsnorm), worden door instanties die hun financiële situatie kennen doorverwezen naar Maxima.

Hartelijk dank aan de sponsors: Nedmag Samen fonds: Studio TW grafisch ontwerp, Haren; PKN Hervormde Kerk Meeden, Diaconie Protestantse gemeente Veendam, Diaconie Protestantse gemeente Noordbroek, Diaconie Protestantse gemeente Wildervank. Ook financiële steun ontvingen we door deelname aan de Raboclubkas campagne, Oranjefonds Nldoet en de donatiecampagne van het ING Nederland Fonds.

Dank aan bedrijven en organisaties die kleding en schoenen gaven/inkochten voor Maxima: Westenmode Musselkanaal, Amode schoenen Siddeburen, De Boer schoenen Hoogezand, Odd Fellows Amphora Rebekka Loge Veendam; Odd Fellows Veendam; Kiwanis Activiteiten Veendam, Dierenweide Beerta, Bristol Veendam.

Ook particulieren kochten nieuwe kinderkleding, om te doneren aan Maxima.

Alle sponsors, hartelijk dank! Zonder de steun van al deze organisaties en bedrijven zou het niet mogelijk zijn om de kwaliteit van Maxima te handhaven en de exploitatie rond te krijgen.

Beleidsvoornemens voor 2022

- Maxima dag op 14 mei 2022. Instelling van een jaarlijkse feestelijke dag bij alle Maxima's, rond de verjaardag van Koningin Maxima. Met volop activiteiten in de winkel en op de parkeerplaats. In 2022 voor het eerst, maar hopelijk het begin van een lange traditie. Doelen: werving en binding klanten, contact intensiveren met samenwerkingspartners/verwijzers en financieel ondersteuners. De Maxima dag komt volop in beeld.
- Sponsoracties bij bedrijven om de begroting rond te krijgen.

Vrijwilligers

Maxima Veendam draait volledig op vrijwilligers. 20 In de winkel en de sorteerderij en 5 in het bestuur. We namen dit jaar afscheid van 5 vrijwilligers, waarvan 1 doorstroomde naar een betaalde baan. 1 Nieuwe medewerker kwam het winkelteam versterken en 1 nieuw bestuurslid trad aan. Samenstelling bestuur Stichting Kledingbank Maxima Veendam: Gherie ter Steege voorzitter; Fenny Wakker secretaris; Berry Schreurs penningmeester; Anita Kwant en Karin van den Hende algemeen bestuurslid.