

Maxima

VEENDAM

9641JR Veendam

Boven Oosterdiep 141

veendam@kledingbankmaxima.nl

NL88 RABO 0134 9550 56

Jaarverslag 2023

Wat voor jaar was het

En terugblik op 2023 levert trots op. Trots zijn we op onze klanten, die in grote getale de stap naar Maxima hebben gezet. Trots op ons als organisatie en op onze vrijwilligers. Met oog voor elkaar hebben we ons ingezet om Maxima weer een stukje beter en toekomstbestendiger te maken. Trots zijn we ook op de manier waarop we vooruit kijken. We zien dat Maxima Veendam sinds de opening in 2014 een enorme ontwikkeling heeft doorgemaakt. Geleidelijk is onze vestiging gegroeid, vanuit de initiatief-fase, via 'niet meer weg te denken', door een opbouwfase. Ook komend jaar gaan we ons best doen om Maxima nog meer aan te laten sluiten bij de wensen en mogelijkheden van klanten, vrijwilligers en ondersteuners.



Kwaliteit voorop

In de winkel is onze upgrade-formule het afgelopen jaar steeds zichtbaarder geworden. Direct herkenbaar aan de styling van de winkel en aan de kwaliteit van de aangeboden spullen. Maxima Veendam is al lang geen gewone tweedehands winkel meer waar minima in een dump naar afdankertjes kunnen zoeken. We hebben in een mooie ruimte afdelingen voor jeugd, dames en heren ingericht. Daar bieden we geselecteerde, veelal trendy spullen aan voor een complete garderobe, van ondergoed tot pet. Dit jaar pilde de winkel uit van de mooie

kleding. Maxima staat voor 'kwaliteit voor onze klanten'. Want 'er goed uitzien' geeft zelfvertrouwen en maakt dat je anders bejegend wordt'.

Complete collecties

We verzamelen inbreng van gedragen modieuze kleding van particulieren. Onze vrijwilligers doen daarop intensief sorteerwerk. Ook ontvangen we donaties van merken onverkochte kleding en schoenen van mode- en schoenenzaken uit de regio. Helemaal tweedehands is het aanbod dus niet meer. Er is dit jaar zelfs heel veel nieuwe kleding tussen de rekken gekropen. Ook kopen we zelf, met geld van donerende organisaties, ontbrekende of onvoldoende aanwezige items in als ondergoed, sokken, schoenen en kinderkleding. Veel nieuw goed komt ook binnen dankzij deals die op het Maxima hoofdkwartier worden gesloten en over alle Maxima-locaties worden verdeeld.

Groeiend aantal bezoekers

Het klantenregistratiesysteem geeft inzicht in aantallen klanten, winkelbezoeken en uitgegeven stuks/item. Onze toelatingsnorm is 130% bijstand en wonend in Veendam, Pekela of ex-Menterwolde. Dat is een flinke doelgroep. Uit onze klantenenquête weten we dat bekendheid met Maxima vooral loopt via kennissen/familie, vaak via andere hulp- en dienstverlenende organisaties en ook wel via Facebook. Afgelopen jaar hebben we dan ook geïnvesteerd in contact met ons netwerk van verwijzende instanties.

	Midden- groningen	Veendam	Pekela	Totaal
Aantal ingeschreven klanten				
Zomerseizoen	269	799	475	1543
Winterseizoen	190	574	332	1096
Naar leeftijd				
Jonger dan 18 jaar 42%				
Ouder dan 60 jaar 6,5%				
Aantal bezoeken winkel				
Zomerseizoen	295	1553	783	2631
Winterseizoen	574	2329	697	3600
Uitgegeven kledingstukken/items				
Zomerseizoen	1423	6896	3493	11.812
Winterseizoen	2198	8309	3757	14.264

Tendensen en ontwikkelingen

De sterke stijging van het aantal uitgegeven klantenkaarten sinds vorig jaar,



heeft zich doorgezet. Ons klantenaantal bereikte zomer 2023 een recordhoogte. Van enige invloed daarop waren de Oekraïense vluchtelingen uit de opvangcentra die we eerst zonder voorwaarden bediend hebben. In het najaar hebben we deze integrale service afgebouwd en per 1/1/2024 dienen zij aan dezelfde voorwaarden te voldoen als permanente inwoners; dus inschrijving op verwijzing na inkomenscheck door de gemeentelijke dienst.

Opvallend is dat het aantal kinderen en jongere gebruikers van Maxima nog verder is gestegen. In 2022 was 37% van de klanten jonger dan 18 jaar en nu al 42%. Wellicht speelt daarbij een rol dat ons aanbod voor kinder- jeugd kleding steeds uitgebreider en aantrekkelijker is geworden. Veel wordt nieuw voor hen ingekocht en gedoneerd door fondsen, serviceclubs, bedrijven en kerken. Bij elke oproep die we doen blijkt

dat 'kinderarmoede' altijd response oproept van financiële steun en giften in natura.

Bij de verdeling naar woonplaats zien we een opvallende stijging in het aantal klanten uit Pekela. Nu woont 52% van onze gebruikers in Veendam, 30,5% in Pekela en 17,5% in ex-Menterwolde. Hoewel het aantal gebruikers van de vervoersservice (zie hieronder) nog geen substantiële aantallen betreft, heeft de extra publiciteit voor Maxima in Pekela wellicht toch meer mensen over de drempel getrokken.

Verder is het altijd bijzonder om te zien om hoeveel kledingstukken onze dienstverlening gaat. Al die tienduizenden stuks/items per jaar hebben onze vrijwilligers toch stuk voor stuk een paar keer door hun handen laten gaan!

Vervoersarmoede en geldproblemen

In 2023 kreeg het Netwerk Maxima's Provincie Groningen de beschikking over een personenbus. In april van dit jaar zetten 4 Maxima's, waar onder Veendam, de bus in voor klantenvervoer. Als pilot voor de rest van het jaar. Doel is potentiële klanten die verder weg wonen en geen vervoersmogelijkheid hebben, gelegenheid te bieden toch gratis bij Maxima te komen winkelen. Wij kozen er voor de bus in te zetten voor inwoners van Oude- en Nieuwe Pekela. Voor de uitvoering vonden we welzijnsorganisatie De Badde in Oude Pekela als partner. De bus reed eens per week vanaf 2 opstapplaatsen in Pekela naar Maxima Veendam en terug.



Bij de evaluatie eind 2023 constateren we dat passagiers zeer tevreden zijn, maar dat de aanmeldingen voor een rit maar mondjesmaat binnenkomen. In 2024 gaan Maxima Veendam en 2 andere vestigingen door met het personenvervoer, zij het minder frequent. De lopende pilot in samenwerking met de VKB om 2x per maand een informeel inloopspreekuur voor geldzaken in de winkel te houden is in de zomer 2023 geëvalueerd en afgebouwd. Bedoeling was bij te dragen aan het doorbreken van het taboe op

geldproblemen. Er werd echter nauwelijks gebruik gemaakt van de gespreksmogelijkheid. De consultants hebben zich naar een andere locatie verplaatst die wellicht logischer is voor deze doelgroep.

Financiële steun nodig

Als modezaak voor minima, zonder kassa, is Maxima Veendam afhankelijk van veel partijen voor financiële steun. Belangrijke voorwaarde voor ons bestaan is de subsidie van de gemeenten Veendam, Pekela en Midden-Groningen in de vorm van de huurprijs van onze vestiging. Dank daarvoor.

Voor de overige huisvestingskosten, de exploitatie en de bedrijfsvoering, zijn we doorlopend op zoek naar sponsorgelden, giften, donaties van goederen en opbrengsten uit acties. In de contacten die we daarvoor in de gemeenschap hebben, ontmoeten we veel solidariteit met gezinnen die rond het sociale minimum leven. Het maakt ons optimistisch, te zien dat er zo veel mensen zijn die Maxima ondersteunen. Toch blijft de financiering een punt van grote zorg. De Jaarrekening 2023 laat zien dat we voor het 3^e jaar op rij onze reserves hebben moeten aanspreken om uit de

rode cijfers te blijven. Het verkrijgen van meer inkomsten is dan ook ons voornaamste actiepunt voor 2024.



Dank aan sponsoren en donateurs
Hartelijk dank voor de financiële steun van: Vaillantfonds, Armoedefonds, Nedmag Samenfonds; Chiropractie de Noorderling, Kiwanis Veendam, Baptistengemeente Veendam, Protestantse gemeente Veendam, Dorpskerk Meeden en St Beheersfonds Nutsdepartement Oude Pekela. Ook ontvingen we financiële steun door deelname aan de Raboclubkas campagne, Oranjefonds Nldoet en de donatiecampagne van het ING

Nederland Fonds.

Dank ook aan de bedrijven en organisaties die kleding en schoenen gaven/inkochten voor Maxima: Amode schoenen Siddeburen, Odd Fellows Veendam; Kiwanis Activiteiten Veendam, Bristol Veendam en de gezamenlijke Interservice Veendam. Ook particulieren doneerden goederen of deden een gift voor de inkoop van nieuwe kinder-winterkleding. Alle sponsors en donateurs, hartelijk dank!

Medewerkers en bestuur

Op 31/12 waren er 23 vrijwilligers werkzaam in de winkel en het magazijn. Drie van hen vormden het bedrijfsleidersteam. Ondanks ziekteverzuim, vertrek en doorstroming van vrijwilligers/medewerkers, lukt het nog steeds om voldoende enthousiaste actieve vrijwilligers te vinden en te houden.

Ook heeft Maxima Veendam een actief bestuur van 5 personen met een professionele achtergrond. Zij bepalen het beleid van de organisatie en verzorgen de faciliteiten die nodig zijn om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen als huisvesting, vrijwilligers en geld. Het uitvoerende beleid wordt vastgesteld op voordracht van het team bedrijfsleiders onder begeleiding van 1 lid van het bestuur. Samenstelling van het bestuur van Stichting Kledingbank Veendam per 31/12/2023: Gherie ter Steege voorzitter, Fenny Wakker secretaris, Berry Schreurs penningmeester, Anita Kwant en Karin van den Hende bestuurslid.