



## **VEENDAM**

9641JR Veendam

**Boven Oosterdiep 141**

**veendam@kledingbankmaxima.nl**

**NL88 RABO 0134 9550 56**

## **Jaarverslag 2020**

### *Droom gerealiseerd*

In dit 6<sup>e</sup> jaar van haar bestaan heeft Maxima Veendam haar droom kunnen verwezenlijken: verhuizen naar een prachtig ingericht nieuw modehuis voor minima. Maxima heeft dit kunnen doen dankzij veel financiële steun van fondsen, diensten en goederen van bedrijven en de inzet en energie van een leger van vrijwilligers. Ondanks corona, twee lockdowns en een langer durende verbouwing heropende Maxima Veendam op 6 oktober in een nieuw pand, beschikbaar gesteld door de gemeente Veendam, op een goede locatie, naast de Voedselbank. Zo kunnen deze organisaties samen hun cliënten een herkenbaar, goed bereikbaar, laagdrempelig service-centre bieden. Door corona heeft nog lang niet iedereen de sfeervolle winkel kunnen bewonderen of heeft kunnen profiteren van de supercollectie. Komend jaar gaan we acties ondernemen om het aantal cliënten weer op peil te krijgen. Bijvoorbeeld middels een officiële opening, door winkelacties en gerichte benadering van potentiële gebruikers die Maxima nog niet kennen.

### *Planning en uitvoering project 'Samen meer armslag'*

De opgave van het project van verbouwing, inrichting en verhuizing was vooral logistiek, financieel en bouw-technisch. Het gebouw is qua basisvoorzieningen aangepast voor gescheiden bedrijfsvoering van voedselbank en kledingbank door de gemeente Veendam, de eigenaar van het pand. Daarna heeft Maxima zelf met een 'klusteam' de aanpassing en inrichting van een winkelruimte, sorteerderij, magazijn en buitenruimte gerealiseerd. Al het werk is verricht door vrijwilligers met (gratis) ondersteuning van professionals. Vrijwilligers van andere Maxima's hielpen daarbij. Het project heeft uiteindelijk €19.658 gekost en dat betrof vooral spullen en materialen. Op basis van een financieringsplan verkregen we financiële ondersteuning van een vijftal fondsen.

De oorspronkelijk vastgestelde startdatum van het project was 01-07-2020, maar door de coronamaatregelen is deze verzet naar 01-08-2020. De werkzaamheden hebben 2 maanden in beslag genomen en zijn zonder noemenswaardige tegenslag verlopen. De heropening (niet officieel of feestelijk) van de gloednieuwe, chique, modezaak voor minima kon op 06-10-20 plaatsvinden onder grote belangstelling van de lokale media.

### *Gemeentelijke ondersteuning*

Het huurcontract voor het *B gedeelte van pand* Boven oosterdiep 141 is per 1 november getekend door het bestuur van Maxima Veendam; de overeenkomst is aangegaan voor 5 jaar met mogelijkheid tot verlenging. De subsidie van de gemeente Veendam vervalt hiermee. In plaats daarvan vindt aftrek van een deel van de verschuldigde huursom plaats. De gemeenten Midden-Groningen en Pekela bleven Maxima subsidiëren voor resp de rest van de huursom en voor de energiekosten. Wij zijn de drie gemeenten van ons werkgebied zeer erkentelijk voor hun financiële bijdragen van het afgelopen jaar en voor hun waardering en ondersteuning van ons werk.



### *Aantal gebruikers van Maxima*

2020 was door sluiting en beperkende maatregelen een wat minder jaar. In het eerste halfjaar bezochten 462 mensen Maxima en in het tweede halfjaar 622. Totaal dus 1084 bezoekers die toch wel 10.083 stuks kleding en accessoires mee naar huis namen. Dat betekent een daling van het klantenbestand met 30%. De verdeling naar woonplaats bleef vrijwel gelijk aan voorgaande jaren: de bezoekers zijn voor 60% afkomstig uit Veendam, voor 20% uit voormalig Menterwolde en voor 20% uit de Pekela's. Alles bij elkaar is Maxima maar een half jaar operationeel geweest. Tijdens het uitgeven van de zomercollectie, nog op de oude locatie, was de winkel gesloten van 13/3 tot 2/6 wegens lockdown. In juli, augustus en september was Maxima ook niet open wegens vakantie, verbouwing, inrichting en verhuizing. Pas 6 oktober kon de nieuwe winkel openen met de wintercollectie. We merkten dat veel mensen het toch niet aandurften de deur uit te gaan. En half december ging de gloednieuwe winkel weer dicht voor de 2<sup>e</sup> lockdown en werd het jaar 2020 in mineur afgesloten.

### *Coronamaatregelen*

Sinds de coronacrisis was Maxima geopend, van 10.00 – 14.00 uur, zowel op de oude, als op de nieuwe locatie. De aanwezigheid van vrijwilligers blijft zodoende beperkt tot één team en één dagdeel. Klanten kunnen na registratie met 5 tegelijk vrij rondlopen in de winkel. Alle bekende sanitaire maatregelen worden gehandhaafd: handgel, tissues, mondkapjes, plexiglas schermen op de balie en regelmatig schoonmaken. We bieden geen koffie aan, de paskamers zijn buiten gebruik en het toilet is alleen voor de vrijwilligers. Dat werkt prima en klanten houden zich uitstekend aan de regels.

### *Assortiment uitgebreid*

Tegenwoordig kan Maxima ook steeds meer nieuwe- en speciale kleding aanbieden aan haar klanten. Dat maakt de collectie nog completer. Kinderkleding is een speerpunt (kinderen verdienen een goede start en moeten mee kunnen doen). Daarom is er met steun van fondsen en door giften veel nieuwe kleding, ondergoed en schoeisel voor 0-18 jarigen. Het is prachtig om te zien hoe enthousiast kinderen en hun ouders reageren als ze nieuwe kleding kunnen uitkiezen. Ook hebben we nu nieuw ondergoed/lingerie voor volwassenen. Extra service en speciale kleding hebben we centraal geregeld en is op afspraak verkrijgbaar: sollicitatiekleding met Dress for Success, Bruidsmode, Boxen babyspullen voor jongens en meisjes, BH's en badkleding voor vrouwen met een borstprothese.

### *Vrijwilligers*

In de winkel werken 20 vrijwilligers, vrijwel allen zonder betaalde baan. We namen dit jaar afscheid van 6 vrijwilligers uit de winkel. Helaas van 1 bedrijfsleider wegens overlijden, van 4 vrijwilligers wegens gezondheidsklachten en 1 bedrijfsleider stroomde uit naar een betaalde baan. Het bestuur bestaat uit 5 vrijwilligers grotendeels met een betaalde baan. Eén bestuurslid trad af en we mochten één nieuw lid verwelkomen. Samen geven we Maxima vorm en dynamiek. Tijdens de verbouwings- en verhuizingsperiode bleek hoe flexibel en daadkrachtig het Maxima-team is. In de periodes dat de winkel gesloten was, of beperkt geopend is er geregeld contact geweest met de vrijwilligers die vanwege het besmettingsgevaar niet durfden te werken. Voor de gebruikelijke vieringen bedachten we alternatieven zodat iedereen betrokken bleef. Gelukkig kreeg geen van de vrijwilligers corona.

### *Samenwerking met partners*

Het samenwerkingsverband kledingbanken Maxima Provincie Groningen kreeg dit jaar een juridische status in de vorm van een Stichting. In het bestuur zitten 9 leden: de voorzitters van de 7 lokale kledingbanken Maxima, aangevuld met een externe voorzitter en een penningmeester. Naast de regelmatige overleggen naar functie/taak, neemt Maxima Veendam deel aan 3 werkgroepen: Nieuwe inkomsten, Rex (upcycling overtollige kleding) en Jaarlijkse Maxima-dag 17 mei.

### *Maxima is een modezaak zonder kassa*

De gemeenten subsidiëren de huur- en energiekosten. Voor de inkomsten zijn we afhankelijk van sponsors. Er werken uitsluitend vrijwilligers bij Maxima en niemand krijgt een financiële vergoeding. Met de opbrengst van giften en donaties bekostigen we de aankoop van nieuwe kinderkleding, kinderschoenen, herenschoenen en ondergoed/lingerie. Verder besteden we ontvangen giften aan koffie/thee voor bezoekers en vrijwilligers, cursussen voor de vrijwilligers, aanschaf en herstel van inventaris.

### *Maxima Veendam dankt alle sponsors*

Financiële ondersteuning voor het project *Samen meer Armslag* werd in 2020 verkregen van: Het Oranjefonds, St. Wildervank Fonds, Cooperatiefonds Rabobank Stad en Midden-Groningen, St. Dioraphte en de Emmaplein Foundation.

Giften ontvangen wij van PKN hervormde kerk Meeden, de Woldkerken Noordbroek. Ook financiële steun ontvingen we door deelname aan NLdoet, het INGHelpNed Fonds en aan RaboclubSupport.

*Nieuwe kleding of schoenen werden geschonken door:* Westenmode, Bristol en Hipp mode. Lidl, ANWB en Scapino.

*Bedrijven die gratis of goedkoop artikelen of diensten leverden:* Ventas Voordeel, Zuiderweg verf, Glascentrum Veendam, Acantus woningcorporatie

Zonder de steun van de genoemde organisaties en bedrijven zou het niet mogelijk zijn om de kwaliteit van Maxima te handhaven en de exploitatie rond te krijgen.

### *Actiepunten voor 2021*

- Beleidsmatig: voortbouwen op de goede resultaten van voor corona;
- Verhoging van het aantal ingeschreven cliënten middels: meer winkelacties, contact leggen met influencers in wijken (vooral in Noord- en Zuidbroek en de Pekela's) en doen van gebruikersonderzoek (evaluatievragenlijstje).
- Samenwerking voedselbanken, sociale diensten gemeenten en andere verwijzers intensiveren.

### *Samenstelling Bestuur Stichting Kledingbank Maxima Veendam*

Voorzitter/ a.i.secretaris: Gherie ter Steege; penningmeester: Berry Schreurs; leden: Anita Kwant, Karin van den Hende en Ingrid Bijwaard.